

TP-LINK®

Touch & Play Link

TL-WR842+ • 触动上网路

1910040531

REV 1.0.0



声 明

Copyright © 2015 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其它可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

TP-LINK® 为普联技术有限公司注册商标。本文档提及的其它所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

目 录

产品概述 01

- 产品简介 01
- 主要特性 01
- 系统需求 02
- 安装环境 03

路由基本配置 04

- 网络设置 04
- 无线设置 05
 - 主网络 05
 - 访客网络 06
 - 无线定时设置 06
- 已连设备 07

天气设置 07

屏幕设置 08

 亮度调节 08

 休眠时间 08

 屏幕校准 08

系统设置 08

 管理密码设置 08

 重启路由器 08

 恢复出厂设置 09

 软件升级 09

 关于 09

路由高级配置 10

 启动与登录 10

常用设置.....	12
连接设备管理.....	13
上网设置.....	13
无线设置.....	15
高级设置.....	16
网络参数.....	16
无线设置.....	23
上网控制.....	27
高级用户.....	28
设备管理.....	32
安全退出.....	40

iOS系统下的查询.....	47
Android系统下的查询.....	47
产品规格.....	49

附录 41

常见问题.....	41
IE浏览器设置.....	44
无线MAC地址查询.....	45
Windows XP系统下的查询.....	45
Windows 7系统下的查询.....	46

产品概述

本章节主要介绍路由器及其特性。

产品简介

本路由器自带触控屏，无需其他任何设备，在触控屏上即可配置路由器联网。它提供最高达100Mbps的有线传输速率、300M的无线传输速率。支持IEEE 802.11a、IEEE 802.11b IEEE 802.11g和 IEEE 802.11n标准，功能实用、性能优越、易于管理并且提供多重安全防护措施，可以有效保护用户的无线上网安全，满足小型企业、办公室和家庭办公室的无线上网需要。同时，它还提供“访客网络”功能，将无线网络一分为二：主网络和访客网络，既提供了便利，又保证无线网络的安全。

主要特性

- 配备电阻式触控屏，可进行路由器基本设置、查询天气
- 配备触控笔，操作更方便准确
- 提供一个 10/100Mbps 以太网 (WAN) 接口，可接 xDSL Modem/Cable Modem/Ethernet
- 内部集成四口交换机，提供四个 10/100Mbps 以太网 (LAN) 接口
- 支持最高达 100Mbps 的有线传输速率

- 支持最高达 300M 的无线传输速率，具备速率自适应功能，可以自动调整无线传输速率
- WPA-PSK/WPA2-PSK 加密与安全机制，可以保证数据在无线网络传输中的安全
- 无线频段支持 11b only、11g only、11n only、11bg mixed 和 11bgn mixed 等多种无线模式；支持 SSID 广播控制，有效防止 SSID 广播泄密
- 内置网络地址转换 (NAT) 功能，支持虚拟服务器、特殊应用程序和 DMZ 主机
- 内建 DHCP 服务器，同时可进行静态地址分配
- 支持 VPN 穿透
- 支持通用即插即用 (UPnP)，符合 UPnP 标准的数据可顺利通过
- 内置安全功能，支持家长控制和上网控制，可以有针对地开放指定计算机的上网权限
- 支持动态 DNS 功能，能够为动态 IP 地址提供域名服务
- 内置静态路由功能，可以根据需要构建特殊网络拓扑
- 支持基于 MAC 地址的局域网 WEB 管理，可以有效地限制局域网中计算机对 WEB 管理页面的访问

- 支持 WEB 软件升级，可以免费获得路由器的最新软件
- 可以根据上网动作，自动或按时连接和断开网络连接
- 支持本地和远端 WEB 管理

系统需求

- 宽带 Internet 服务 (以太网电缆接入或通过 xDSL/Cable Modem 接入)
- 具有 RJ45 口的调制解调器 (直接使用以太网电缆接入时不需要此设备)
- 网络连接设备 (无线网卡或有线网卡及网线)
- 支持 TCP/IP 协议的操作系统
- Internet Explorer 9.0 或更高版本

安装环境

该路由器安装时应遵循以下原则：



注意防水



雷雨天气拔
除所有连线
以防雷击



远离热源
保持通风



平稳放置



使用额定电
源适配器

路由基本配置

本章主要介绍如何安装、设置本路由，快速实现上网，以及通过触控屏进行路由器的基本设置。

路由器自带触控屏，您无需任何其他设备，在触控屏上即可通过简单的设置向导实现路由器联网，并设置路由器的基本参数。关于路由器安装、连接网络的信息请参考随机附带的用户手册（若遗失，请登录网站 <http://tp-link.com.cn> 下载电子版用户手册）。

网络设置

在网络设置部分，可以更改路由器的上网方式。上网方式由您的网络运营商提供，若您的路由器已经成功配置上网，建议您不要随意更改网络设置。

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“网络设置”。
- 2 进入如下网络设置界面，选择网络运营商指定的上网方式：



- 宽带拨号：即 PPPoE 拨号上网，网络运营商为您提供上网的账号和密码。
 - 静态 IP：网络运营商为您提供固定的 IP 地址、子网掩码、网关地址和 DNS 服务器地址。
 - 动态 IP：网络运营商不提供任何参数。
 - 自动检测：路由器自动识别您的上网方式，推荐选择自动检测。
- 3 输入网络运营商提供的网络参数后，点击“连接”。

无线设置

在无线设置部分，可以修改无线网络名称、密码、信道等，以及设置无线定时功能。

主网络

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“无线设置”，输入管理密码后点击“完成”。
- 2 进入无线设置界面，选择“主网络”可进行以下设置：



- 无线名称：点击此处为无线网络设置一个方便识记的网络名称，该名称将出现在你的上网设备搜索到的网络列表中。
- 无线密码：点击此处为无线网络设置密码。
- 信道：此处显示无线网络的当前信道及信道速率的优良。路由器启动时会自动选择最优信道进行数据传输，点击 ，路由器会根据当前环境重新选择最优信道。

访客网络

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“无线设置”，输入管理密码后点击“完成”。
- 2 进入无线设置界面，选择“访客网络”可进行以下设置：



- 网络开关：点击开关可选择开启或关闭路由器的访客网络功能。
- 访客名称：点击此处为您的访客网络设置一个方便识记的网络名称，该名称将出现在上网设备搜索到的网络列表中。
- 密码周期：您可以在此处选择访客网络动态密码的更新周期：每天、每周或每月。

无线定时设置

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“无线设置”，输入管理密码后点击“完成”。
- 2 进入无线设置界面，选择“无线定时设置”，点击其中一个条目的按钮，可开启/关闭该定时设定。



- 3 点击想要编辑的条目，可在下图中编辑条目时间，编辑后点击“完成”。



- 无线关闭时间：设置无线网络定时关闭的时间段。
- 重复：设置无线网络定时关闭的重复日期。

- 点击“已禁”，可查看已经禁用的设备。在已禁设备界面，点击“启用”可重新允许该设备上网。

已连设备

点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“已连设备”。进入如下已连设备界面，可进行以下操作：

已连设备	已禁
TP-LINK_123456 10Kbps ↑ 10Mbps ↓ IP : 192.168.1.100 MAC : 0857-00FA-7800	禁用
TP-LINK_098765 10Kbps ↑ 10Mbps ↓	

- 查看所有连接到本路由以实现上网的设备，以及此时进行数据交换的上传速率和下载速率。
- 点击向下箭头  可查看该设备的 MAC 地址以及此时获得的局域网 IP 地址。
- 点击“禁用”，可禁止该设备访问路由器网页管理界面和外网资源。

天气设置

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“天气设置”，“城市”选项中显示当前城市名称。城市选项下方显示当前城市的天气状况。
- 2 点击“城市”选项，进入天气查询页面：

输入城市名称的拼音或缩写，比如：shenzhen 或者 sz（深圳），然后点击“完成”后屏幕将显示匹配的城市名称，选择要查看的城市即可查看该城市的天气状况。

点击“设为当前”可以将该城市设为当前城市。

屏幕设置

亮度调节

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“屏幕设置”。
- 2 在亮度调节栏选择屏幕亮度：亮、中、暗。

休眠时间

一段时间内，如果您不在触控屏上进行任何操作，屏幕将自动熄灭。休眠时间即屏幕熄灭前的闲置时间。

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“屏幕设置->休眠时间”。
- 2 选择合适的休眠时间：30秒、1分钟、3分钟、5分钟。

屏幕校准

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“屏幕设置->屏幕校准”。

- 2 根据屏幕提示，依次点击屏幕上指示的十字中心即可校准屏幕。

系统设置

管理密码设置

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“系统设置”。
- 2 选择“管理密码设置”。
- 3 根据文本框的提示，输入旧的管理密码，然后点击“完成”。
- 4 根据文本框的提示，输入新的管理密码，点击“完成”后再次输入新的管理密码以确认，然后点击“完成”。

重启路由器

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“系统设置”。
- 2 选择“重启路由器”，然后点击“确认”，路由器即开始重新

启动。

恢复出厂设置

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“系统设置”。
- 2 选择“恢复出厂设置”，然后点击“确认”，路由器即开始恢复出厂设置。



恢复出厂设置后路由器的所有配置参数将被清除，您需要重新配置路由器。

软件升级

- 1 确保本路由器已经成功联网。
- 2 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“系统设置”，输入管理密码后点击“完成”。
- 3 点击“软件升级”，路由器将自动检测软件版本。
- 4 若检测有新版本软件，点击“马上更新”路由器将开始下载新版软件。返回系统设置界面后，“软件升级”选项后将显示下载进度。下载完成后，点击“安装”即可开始升级。升级过程中，切勿断开路由器电源。

关于

- 1 点击屏幕底部的设置按钮 ，选择“系统设置”。
- 2 选择“关于”，可以查看本路由器的产品型号、MAC地址、软件版本、UI版本以及客服电话。

路由高级配置

本章将介绍路由器包含的功能，请根据需要查看相关内容。

启动与登录

本产品提供基于网页浏览器的配置方法，可以在任何基于 Windows, Macintosh 或 UNIX 平台的网页浏览器（如 Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox、Apple Safari 等）中登录 WEB 配置界面配置路由器。

为了顺利通过本路由器连接互联网，首先请设置网页浏览器，具体设置步骤请参阅[附录 IE 浏览器设置](#)。

- 1 打开网页浏览器，在地址栏输入“tplogin.cn”，登录WEB管理页面。首次登录请设置您的WEB管理页面登录密码，点击



设置登录密码

请妥善保管该密码，如遗忘，只能将路由器恢复出厂设置。

请输入6-15个字符，最好是数字、字母、符号的组合

设置密码

确认密码

- 2 进入上网设置页面，路由器将会自动检测上网方式，填入网络运营商提供的参数即可，点击  。



- 3 进入无线设置页面，为保证无线网络的安全性，请在下图页面中设置“无线名称”和“无线密码”，点击  。



4 点击  保存配置，路由器将会自动重启，重新连接即可。



重新连接路由器并登录 WEB 管理页面后，浏览器会显示如下界面。在顶端菜单栏中，共有如下 3 个菜单：常用设置、高级设置和安全退出。点击某个菜单项，即可进行相应的功能设置。下面将详细讲解各个菜单的功能。



常用设置

选择“常用设置”，可以进行连接设备管理、上网设置和无线设置。

连接设备管理

点击“连接设备管理”，可在以下页面查看连接路由器的设备，并查看设备的 IP、当前网速、限制主人设备的下载 / 上传速度和禁用访客设备。



- 主人设备：点击此项，可在右侧查看其 IP 地址、当前网速、限制其下载 / 上传速度。

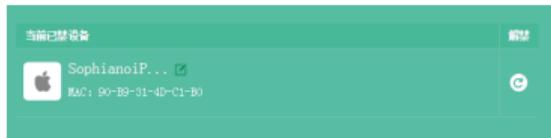


连接主网络的设备不可禁用。

- 访客设备：点击此项，可在右侧查看其 IP 地址、当前网速。如需禁用该设备，点击



- 已禁设备：点击此项，可在右侧查看已被禁用的访客设备，如需将其解禁，点击



上网设置



此处显示路由器的网络连接状态、上网方式、IP 地址、子网掩码和网关等。在此页面可进行以下操作：

- 在页面左侧查看网络连接状态。
- 设置上网方式：可点击“自动检测”自动选择上网上方式；也可点击 ，从下拉菜单中选择“宽带拨号上网、固定 IP 上网或自

动获得 IP 地址”上网方式。

宽带拨号上网：当网络运营商提供的上网参数为用户名和密码，可选择该上网方式，在相应位置填入参数，点击 。



The screenshot shows a configuration interface for broadband dial-up. At the top, there is a dropdown menu for '上网方式' (Internet Method) set to '宽带拨号上网' (Broadband Dial-up) and a '自动检测' (Auto Detect) button. Below this are three input fields: '宽带帐号' (Broadband Account) with the value '075504673554@163.gd', '宽带密码' (Broadband Password) with masked characters, and 'IP地址' (IP Address) with the value '59.40.0.210'. At the bottom, there is a 'DNS服务器' (DNS Server) field with the values '202.96.128.166, 202.96.134.133'. A '保存' (Save) button with a checkmark icon is located at the bottom right.

固定 IP 地址：当网络运营商提供的上网参数为固定 IP、子网掩码、网关和 DNS 服务器地址时，可选择该上网方式，在相应位置填入参数，点击 。



The screenshot shows a configuration interface for fixed IP address. At the top, there is a dropdown menu for '上网方式' (Internet Method) set to '固定IP地址' (Fixed IP Address) and a '自动检测' (Auto Detect) button. Below this are five input fields: 'IP地址' (IP Address) with the value '172.28.74.37', '子网掩码' (Subnet Mask) with the value '255.255.255.0', '网关' (Gateway) with the value '172.28.74.1', '首选DNS服务器' (Preferred DNS Server) with the value '172.31.1.1', and '备用DNS服务器' (Backup DNS Server) with the value '0.0.0.0'. A '保存' (Save) button with a checkmark icon is located at the bottom right.

自动获得 IP 地址：当网络运营商没有提供任何上网参数时，可选择该上网方式，路由器会自动获得 IP 地址，点击 。



上网方式	自动获得IP地址	自动检测
IP地址	0.0.0.0	
网关	0.0.0.0	
子网掩码	0.0.0.0	
DNS服务器	0.0.0.0 , 0.0.0.0	
		保存

无线设置



此处显示路由器无线网络状态，包括无线名称和无线密码。在此页面可进行以下操作：

- 在页面左侧查看主网络是否开启。
- 开启 / 关闭 “主网络”。
- 更改无线名称和无线密码。

完成更改后，点击  按钮使设备设置生效。

高级设置

点击菜单“高级设置”，您可以看到：



点某个子项，即可进行相应的功能设置，下面将详细讲解各子项的功能。

网络参数

点击菜单“高级设置 -> 网络参数”，您可以看到：



WAN 口设置

点击“网络参数 -> WAN 口设置”，可在页面中设置 WAN 口连接类型等参数。

本设备提供的 3 种上网方式：宽带拨号上网、固定 IP 地址和自动获得 IP 地址，可根据网络运营商提供的上网方式选择，或者点击“自动检测”自动获得当前上网方式。

- 宽带拨号上网：当网络运营商提供的上网参数为用户名和密码，可选择该上网方式。
- 固定 IP 地址：当网络运营商提供的上网参数为固定 IP、子网掩码、网关和 DNS 服务器地址时，可选择该上网方式。
- 自动获得 IP 地址：当网络运营商没有提供任何上网参数时，可选择该上网方式，路由器会自动获得 IP 地址。

宽带拨号上网

在“WAN 口连接类型”处选择“宽带拨号上网”。



- 宽带帐号/密码: 可在此处输入网络运营商提供的宽带帐号和密码。
- 拨号模式: 某些特定地区的网络运营商线路需要特殊处理, 建议保持默认的“自动选择拨号模式”。
- WAN 口速率设置: 设置 WAN 口的速率以及双工模式, 建议保持默认配置“自动协商”。若个别小区宽带线路被强制为 10Mbps 导致路由器无法正常使用, 此时可以通过将 WAN 口速率强制为 10Mbps 解决。

完成更改后, 点击“保存”按钮使设备设置生效。



- 连接模式: 本路由器提供 3 种连接模式: 按需连接、自动连接和手动连接, 可按照您的需要选择。

按需连接: 当有来自局域网的网络访问请求时, 系统会自动进行连接。若在设定时间内 (自动断线等待时间) 没有任何网络请求时, 系统会自动断开连接。

自动连接: 开机后系统自动连接网络。在使用过程中, 如果由于外部原因, 网络被断开, 系统则自动尝试连接, 直到成功连接为止。

手动连接: 开机或断线后, 可在此处手动拨号连接。若在指定时间内 (自动断线等待时间) 没有任何网络请求时, 系统会自动断开连接。

完成更改后, 点击“保存”按钮使设备设置生效。

宽带拨号高级设置

数据包MTU(字节): 1480 (默认是1480, 如非必要, 请勿修改)

服务名:

服务器名:

使用运营商指定的IP地址

运营商指定的IP地址:

手动设置DNS服务器

首选DNS服务器:

备用DNS服务器: (可选)

保存

- 数据包 MTU：数据包的最大传输单元，可设置范围为 576-1492。
 - 服务名 / 服务器名：如若不是网络运营商特别要求，请勿填写。
 - 使用运营商指定 IP 地址：如果网络运营商指定了 IP 地址，请选择此项并填写具体的地址。
 - 手动设置 DNS 服务器：宽带拨号上网方式网络运营商会自动分配 DNS 服务器，如有需要也可以手动设置。
- 完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

固定 IP 地址

在“WAN 口连接类型”处选择“固定 IP 地址”。

WAN口设置

WAN口连接类型: 固定IP地址

IP地址:

子网掩码:

网关:

首选DNS服务器:

备用DNS服务器: (可选)

数据包MTU(字节): 1500 (默认是1500, 如非必要, 请勿修改)

WAN口速率设置:

保存

- IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器：固定 IP 地址上网方式需要填写的上网参数，由您的网络运营商提供。
- 数据包 MTU：数据包的最大传输单元，可设置范围为 576-1500。
- WAN 口速率设置：设置 WAN 口的速率以及双工模式，建议保持默认配置“自动协商”。若个别小区宽带线路被强制为 10Mbps 导致路由器无法正常使用，可通过将 WAN 口速率强制为 10Mbps 解决。

完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

自动获得 IP 地址

在“WAN 口连接类型”处选择“自动获得 IP 地址”。

The screenshot shows the 'WAN口设置' (WAN Port Settings) page. The 'WAN口连接类型' (WAN Port Connection Type) is set to '自动获得IP地址' (Automatic IP). Below this, the IP address, subnet mask, gateway, and DNS servers are all set to 0.0.0.0. The MTU is set to 1500. There are checkboxes for '手动设置DNS服务器' (Manual DNS server settings) and '单播方式获取IP' (Unicast IP acquisition), both of which are unchecked. The 'WAN口速率设置' (WAN Port Rate Setting) is set to '自动协商' (Automatic negotiation). A '保存' (Save) button is visible at the bottom right.

- IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器：此处显示网络运营商动态分配的上网参数。
 - 更新：单击更新按钮，可以查看路由器从网络运营商的 DHCP 服务器上动态得到 IP 地址、子网掩码、网关以及 DNS 服务器。
 - 释放：单击释放按钮，路由器将发送 DHCP 释放请求给网络运营商的 DHCP 服务器，释放 IP 地址、子网掩码、网关以及 DNS 服务器设置。
 - 数据包 MTU：数据包的最大传输单元，可设置范围为 576-1500。
 - 手动设置 DNS 服务器：自动获得 IP 地址上网方式下网络运营商会自动分配 DNS 服务器，如有需要也可以手动设置。
 - 主机名：可在此处设置路由器的主机名称。
 - 单播方式获取 IP：少数网络运营商的 DHCP 服务器不支持广播的请求方式，如果您在网络连接正常的情况下无法获取 IP 地址，可以选择单播的方式。
 - WAN 口速率设置：设置 WAN 口的速率以及双工模式，建议保持默认配置“自动协商”。若个别小区宽带线路被强制为 10Mbps 导致路由器无法正常使用，可通过将 WAN 口速率强制为 10Mbps 解决。
- 完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

LAN 口设置

点击“网络参数 ->LAN 口设置”，可在此处设置 LAN 口的 IP 地址和子网掩码参数。



LAN口设置

MAC地址: 00-00-00-00-FF-01

LAN口IP设置: 手动

IP地址: 192.168.1.1

子网掩码: 255.255.255.0

保存

- MAC 地址：此处显示路由器对局域网的 MAC 地址。
- LAN 口 IP 设置：支持“自动”和“手动”两种设置。
当设置为“自动”时，具有LAN-WAN冲突检测机制，主要表现为：
 - 1 当路由器WAN口获取的IP地址与LAN口IP地址在同一网段，路由器LAN口IP地址会自动变更到其他网段。
举例：路由器 LAN 口默认 IP 地址为 192.168.1.1，如果路由器 WAN 口获取到的 IP 地址为 192.168.1.X，那么 LAN 口 IP 地址会自动变为 192.168.2.1。
 - 2 路由器LAN口IP地址变更之后，虚拟服务器、DMZ主机等原来设置好的条目将失效。

3 LAN口IP地址变更之后，用户仍可以通过域名登录路由器管理页面。

4 为保证连接到路由器的设备能正常上网，建议设备配置为动态获取IP地址。如果设备是固定IP地址，请根据LAN口变更之后的IP地址，对应更改设备的IP地址和网关。

- IP 地址：此处显示路由器对局域网的 IP 地址。当 LAN 口 IP 设置方式为手动时，此处可做更改。
- 子网掩码：此处显示路由器对局域网的子网掩码，一般为 255.255.255.0。当 LAN 口 IP 设置方式为手动时，此处可做更改。
完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

MAC 地址设置

点击“网络参数 ->MAC 地址设置”，可在此处设置路由器的 MAC 地址。一般情况下不需要更改此地址，但某些地区的网络运营商会将线路与 MAC 地址进行绑定，此时网络运营商会提供一个“有效的 MAC 地址”，您需要通过本功能将 MAC 地址设置为该“有效的 MAC 地址”才能正常共享上网。



完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

DHCP 服务器

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) 即动态主机配置协议。本设备有一个内置的 DHCP 服务器，可以实现局域网内的客户端 IP 地址的自动分配。

如果启用了 DHCP 服务功能，并将客户端获取 IP 的方式设为“自动获取 IP 地址”，则客户端启动时，DHCP 服务器会自动从地址池中分配未被使用的 IP 地址给客户端，客户端不需要手动进行设置。

点击“网络设置 ->DHCP 服务器”，可以在此页面设置 DHCP 服务器参数。



- DHCP 服务器: 选择是否启用 DHCP 服务器功能。默认为“已开启”。
- 地址池开始 / 结束地址: 分别输入“开始地址”和“结束地址”。完成设置后，DHCP 服务器分配给内网客户端的 IP 地址将介于这两个地址之间。
- 地址租期: 即 DHCP 服务器给内网客户端分配的 IP 地址的有效使用时间。在有效使用时间内，服务器不会将该 IP 地址分配给其它客户端。
- 网关: 设备网关的 IP 地址，缺省为 192.168.1.1。
- 首选 / 备用 DNS 服务器: 可以填入网络运营商提供的 DNS 服务器，若不清楚可咨询网络运营商。

完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

DHCP 设备

在此页面可以查看连接到路由器的客户端，以及其 MAC 地址、IP 地址和有效时间。

DHCP设备			
主机	MAC地址	IP地址	有效时间
win7-PC	74-D4-35-98-44-E3	192.168.1.101	01:33:28

IP 与 MAC 绑定

点击“网络参数 -> IP 与 MAC 绑定”，可在以下页面中将主机 MAC 地址和 IP 地址绑定，使得主机避免 ARP 攻击。

IP与MAC映射表				
主机	MAC地址	IP地址	状态	添加到绑定设置
win7-PC	74-D4-35-98-44-E3	192.168.1.101	未绑定	+

IP与MAC绑定设置				
主机	MAC地址	IP地址	编辑	
张三	00-E0-4C-00-07-BE	192.168.1.80	✕	✔
win7-PC	74-D4-35-98-44-E3	192.168.1.101	✎	

点击 IP 与 Mac 映射表列表中的“+”，可以将主机的 MAC 地址和所分配的 IP 地址绑定，并出现在 IP 与 MAC 地址绑定列表中。

如需绑定其他 IP 与 MAC 地址，点击“+ 添加”，即可在 IP 与 MAC 绑定列表中添加新的绑定条目，如下图所示，点击“保存”。

IP与MAC绑定设置				
主机	MAC地址	IP地址	编辑	
张三	00-E0-4C-00-07-BE	192.168.1.80	✕	✔
win7-PC	74-D4-35-98-44-E3	192.168.1.101	✎	

如需全部删除 / 删除某条绑定条目，可将其选中，选择“- 删除全部 / - 删除所选”。

无线设置

点击菜单“高级设置 -> 无线设置”，您可以看到：



点某个子项，即可进行相应的功能设置，下面将详细讲解各子项的功能。

主网络

点击“无线设置 -> 主网络”，可在以下页面设置主网络的名称、密码和信道等网络参数。



- 主网络：可在此处开启 / 关闭主网络，默认为开启状态。
- 无线名称：可在此处设置路由器的无线名称。



若不选择“开启无线广播”，则周围无线网络环境中的设备将无法搜寻到路由器的无线名称。

- 无线密码：可在此处设置路由器的无线密码，路由器使用 WPA2-PSK/WPA-PSK 加密方式、AES 加密算法，无线密码为 8-63 个字符，最好是数字、字母、符号的组合。
- 信道：可在此处选择无线数据信号传送的通道，建议保持默认的自动，此时路由器会自动根据周围的无线环境选择一个最好的信

道。

- 模式：可在此处选择路由器工作的无线模式。路由器提供 5 种工作模式，默认为“11bgn/mixed”。
- 频段带宽：设置无线数据传输时所占用的频段宽度，可选项为：20M 和自动。
- 信号强度：可以根据实际使用需要选择不同档次的信号强度。
- 开启 AP 隔离：开启之后可以安全隔离连接到路由器的各个无线设备。

完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

访客网络

访客网络提供一个专门的无线网络供访客使用，可以实现对访客和内网的安全隔离，从而有效保障内网数据安全。

点击“无线设置 -> 访客网络”，可在以下页面中设置访客网络的密码、密码更新周期和上网速度等。

无线名称：	Guest_FF01
无线密码：	59209285
密码自动更新周期：	每周
是否允许访客访问内网资源：	否
访客网络最大上传速度：	0 Kbps (0表示不限制)
访客网络最大下载速度：	0 Kbps (0表示不限制)
是否设置访客网络开放时间：	否

保存

- 访客网络：可在此处开启 / 关闭访客网络，默认为开启状态。
- 无线名称：可在此处设置访客网络的无线名称。
- 无线密码：可在此处设置访客网络的无线密码，密码为 8 位数字，由系统自动生成及修改。
- 密码自动更新周期：可在此处设置访客网络密码自动更换的周期，可设置为“每天 / 每周 / 每月”。
- 是否允许访客访问内网资源：可在此处设置访客对内网的访问权限。建议保持默认值“否”，此时访客只能访问外网。

- 访客网络最大上传 / 下载速度：可在此处设置整个访客网络的最大上网速度。
- 是否设置访客网络开放时间：可在此处设置访客网络的开放时间。默认为“否”。若选择“是”，可在下图中设置开放的时长 / 开放的具体天数。



完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

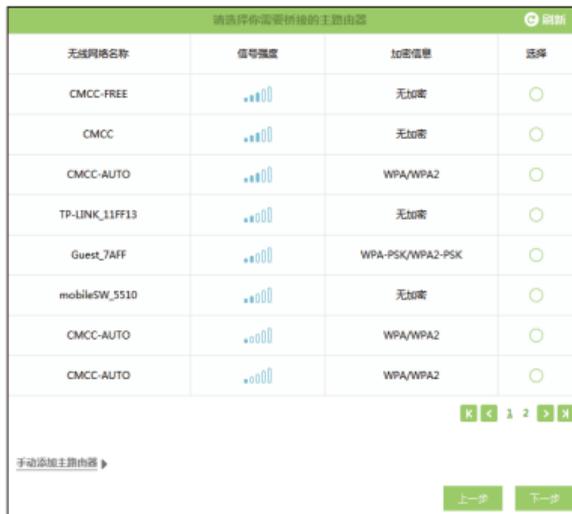
WDS 无线桥接

点击“无线设置 -> WDS 无线桥接”后，根据页面的 WDS 组网向导的指导建立 WDS 无线桥接。

- 1 点击“下一步”。



- 2 在WDS无线桥接列表中，选择需要桥接的路由器（此处以TP-LINK_11FF13），点击“下一步”。





若所需桥接的设备不在列表中，可点击“手动添加主路由器”，输入所需连接的无线名称和密码即可。

3 设置本路由器的无线网络名称和密码，点击“下一步”。

请设置本路由器的无线参数

无线网络名称: TP-LINK_11FF13

无线密码: 12345678

上一步 下一步

4 点击“完成”，即可与主网络建立WDS无线桥接。

WDS组网信息

主路由器

无线网络名称: TP-LINK_11FF13
无线密码: 无加密

本路由器

无线网络名称: TP-LINK_11FF13
无线密码: 12345678
DHCP服务器: 开启
LAN口IP地址: 192.168.1.1

上一步 完成

此时，无线局域网中的设备只需搜索在第3步设置的无线名称，

输入密码，即可连接本设备。

定时关闭

定时关闭提供定时关闭无线功能，在每条生效规则设置的时间段内无线将关闭，联网并成功更新系统时间后规则生效。

点击列表中的“”即可编辑定时关闭的条目，并使其生效，然后保存即可。

开始时间	结束时间	重复	状态	编辑
08:00	18:00	<input checked="" type="checkbox"/> 周一 <input checked="" type="checkbox"/> 周二 <input checked="" type="checkbox"/> 周三 <input checked="" type="checkbox"/> 周四 <input checked="" type="checkbox"/> 周五 <input type="checkbox"/> 周六 <input type="checkbox"/> 周日	生效	 
01:00	08:00	周六 周日	失效	
00:00	07:00	周一 周二 周三 周四 周五	失效	

- 开始时间、结束时间：设置关闭无线的开始和结束时间，结束时间需大于开始时间。
- 重复：可以设置是否重复生效，全部不勾选表示单次生效。
- 状态：设置此项规则是否生效。

上网控制

点击“高级设置 -> 上网控制”，您可以看到：



点某个子项，即可进行相应的功能设置，下面将详细讲解各子项的功能。

家长控制

点击“上网控制 -> 家长控制”，开启家长控制后，除了添加为家长的设备，其他设备都将当作小孩设备。您可以通过时间表设置禁止小孩设备上网的时间。

- 1 添加家长设备：点击“ 添加”，即可在家长设备条目中选择已连接到路由器的设备作为家长设备。点击“保存”即可。



- 2 设置时间表：开启家长控制功能之后，除了已添加的家长设备，其余的设备只能在指定的时间上网，您可以通过时间表设置禁止小孩上网的时间段。

行为管理

点击“上网控制 -> 行为管理”，可在以下页面中开启行为管理，设置过滤规则等。对内部主机的上网行为进行管控。



举例

如果您打算限制局域网中MAC地址为00-11-22-33-44-AA的计算机的上网行为，仅允许其在周六与周日的18点至20点访问www.baidu.com，禁止局域网中的其它主机访问网络。您需要进行如下的设置：

- 1 开启行为管理功能。
- 2 选择过滤规则为“仅允许规则列表中的上网行为”。
- 3 点击“+ 添加”，添加一条行为管理条目，给该条目设置一个描述。
- 4 点击受控主机列的“配置”按钮，给该主机设置一个描述，主机模式选择“MAC地址”，然后设置MAC地址为00-11-22-33-44-AA，点击“使用”按钮完成受控主机的配置。
- 5 点击访问目标列的“配置”按钮，点击“新建访问目标”，给该访问目标设置一个描述，目标模式选择“网站域名”，然后填写一个域名条目为www.baidu.com，点击“使用”按钮完成访

问目标的配置。

- 6 点击日程计划列的“配置”按钮，点击“新建日程计划”，给该日程计划设置一个描述，然后在时间表选择周六与周日的18点至20点，点击“使用”按钮完成日程计划的配置。
- 7 点击编辑列的保存按钮完成此行为管理规则的配置。

高级用户

点击菜单“高级设置 -> 高级用户”，您可以看到：



点某个子项，即可进行相应的功能设置，下面将详细讲解各子项的功能。

虚拟服务器

本路由器自身集成了防火墙，这样在默认设置下广域网中的计算机将无法通过本路由器访问局域网中的某些服务器，虚拟服务器功能可以解决该问题。通过虚拟服务器定义一个服务端口，所有对此端口的服务请求将被重新定位给通过 IP 地址指定的局域网中的服务器。

点击“高级用户 -> 虚拟服务器”，可在以下页面中设置虚拟服务器。



- 常用服务器：常用服务器下拉列表中列举了一些常用的服务，您可以从中选择所需要的服务。
- 外部端口：路由器提供给广域网的服务端口。您可以输入一个端口号，也可以输入一个端口段，如：6001-6008。
- 内部端口：路由器提供给局域网的服务端口。如果内部端口与服务端口相同，您可以留空（或者填0），或者输入一个具体端口号，如：21。

- IP 地址：局域网中作为服务器的计算机的 IP 地址。
- 协议类型：服务器所使用的协议。

举例

如果您的FTP服务器（端口号为21）IP地址为192.168.1.2，这时您可以指定如下的虚拟服务器规则：

<input type="checkbox"/>	常用服务器	外部端口	内部端口	IP地址	协议类型	编辑
<input type="checkbox"/>	FTP	21	21	192.168.1.2	ALL	<input checked="" type="checkbox"/>

DMZ 主机

局域网中设置 DMZ (Demilitarized Zone, 非军事区) 主机后，该主机将完全暴露给广域网，可以实现双向无限制通信。

DMZ 主机实际上就是一个开放了所有端口的虚拟服务器，当需要设置的虚拟服务器的开放端口不确定时，可以把它设置成 DMZ 主机。



举例

如果要让局域网中IP地址为192.168.1.100的主机能够被广域网中

的设备直接访问。

- 1 在“DMZ主机IP地址”处输入192.168.1.100，点击“保存”即可。
- 2 开启DMZ主机功能。



1. 添加DMZ主机可能会给该主机带来不安全因素，因此不要轻易使用这一选项。
2. DMZ主机的优先级低于虚拟服务器，因特网用户对路由器同一端口的访问将优先转发到虚拟服务器所对应的局域网服务器上。

UPnP 设置

开启 UPnP 服务，设备可以自动发现和控制在端的路由器设备，并根据软件需要与路由器自动协商通信端口，从而进行正常通信。

点击“高级用户 ->UPnP 设置”，可在以下页面中查看 UPnP 信息。



- 应用描述：此处显示 UPnP 请求中包含的应用程序的描述。
- 外部端口：此处显示路由器为应用程序打开的外部端口。
- 协议类型：此处显示端口转换时使用的协议类型。
- 内部端口：此处显示路由器为本地主机打开的内部端口。
- IP 地址：此处显示 UPnP 请求中包含的本地主机的 IP 地址。
- 状态：此处显示指示端口是否启用。

路由功能

点击“高级用户 -> 路由功能”，可在以下页面中设置静态路由条目，当数据包与静态路由匹配成功时，将按照指定的路径进行转发。

点击“+ 添加”，你可以在下图中添加静态路由条目，点击“保存”即可。



如需全部删除 / 删除某条静态路由条目，选中点击“

 删除全部 ” / “  删除所选 ” 即可删除。



当路由器周围的网络环境较复杂，或者没有完全了解周围网络的拓扑结构时，请慎用此功能。

系统路由表

系统路由表显示了所有正在使用的路由表条目，每条路由表条目由目的网络地址、子网掩码、下一跳地址和接口组成。

点击“  刷新 ” 可以刷新路由表。

系统路由表			
目的网络地址	子网掩码	下一跳地址	接口
127.0.0.1	255.255.255.255	127.0.0.1	LOOPBACK
169.254.17.0	255.255.255.0	169.254.17.96	WAN
192.168.1.0	255.255.255.0	192.168.1.1	LAN/WLAN
0.0.0.0	0.0.0.0	169.254.17.96	WAN

- 目的网络地址：此处显示数据包要到达的地址。
- 子网掩码：此处为目的网络地址的子网掩码。
- 下一跳地址：此处为数据包到达目的地址前，可以直接转发的下

一个路由器地址。

- 接口：网络接口显示目的网络地址位于 LAN 与 WLAN(内部有线和无线网络)，或者 WAN(外部网络) 处。

DDNS

DDNS 的主要功能是实现固定域名到动态 IP 地址之间的解析。

如果路由器的 WAN 口 IP 地址为动态获取的，通过此功能可使互联网上的其它主机用固定域名的方式访问路由器或虚拟服务器。

DDNS 功能对于使用动态 IP 地址的用户，在每次上网得到新的 IP 地址后，路由器内置的动态域名软件就会将该 IP 地址发送到由 DDNS 服务商提供的动态域名解析服务器，并更新域名解析数据库。当 Internet 上的其它用户需要访问这个域名的时候，动态域名解析服务器就会返回正确的 IP 地址。此功能对于大多数不使用固定 IP 地址的用户，也可以经济、高效地构建自身的服务网络。

选择菜单“ 高级用户 ->DDNS ”,可以在下图设置 DDNS 功能。只需在花生壳官方网站上进行注册，以相应的用户名 / 密码登录并启用 DDNS 功能即可。



- 服务商链接：如果你还未在 DDNS 上注册，请选择“花生壳动态域名解析服务申请”进行注册。
- 服务提供者：选择提供 DDNS 的服务器，本路由器内置花生壳 DDNS 客户端。单击“注册新账号”可以登录花生壳首页进行注册。
- 用户名、密码：请正确填写在 DDNS 上注册的用户名和密码。
- 服务类型：当前 DDNS 的服务类型。
- 域名信息：从 DDNS 服务器获得的域名服务列表。
- 登录 / 退出：点击该按钮，可以登录 / 退出 DDNS 服务。成功登录后，需要先退出该帐户才能使用其他帐户登录。

设备管理

选择“高级设置 -> 设备管理”，可以看到：



- WEB 管理设备：用于管理局域网主机访问 WEB 管理页面的权限。
- 时间设置：用于设置当地所在时区，获取准确的网络时间。
- 软件升级：可在此处升级设备软件版本。
- 恢复出厂设置：可在此处将设备恢复至出厂默认状态。
- 载入和备份：用于备份系统设置信息，并在需要时将其重新载入。
- 重启路由器：可在此处重新启动路由器。
- 修改登录密码：可在此处修改登录密码。

- 诊断工具：用来检测路由器与其它网络设备的连接状况。
- 系统日志：可在此处查看系统工作日志。

点击某个子项，即可进行相应的功能设置，下面将详细讲解各子项的功能。

WEB 管理设置

选择“设备管理 ->WEB 管理设置”，可在以下页面中设置局域网主机和远程主机访问 WEB 管理页面的权限。

局域网 WEB 管理

点击“▼”，在下拉菜单中选择 WEB 管理方式，本设备提供两种管理方式：“局域网中的主机均可以访问本 WEB 管理界面”/“仅允许指定 MAC 地址的主机访问本 WEB 管理界面”。



- 局域网中的主机均可以访问本 WEB 管理界面：选择该项后，本路由器默认局域网中的主机均可以访问 WEB 管理界面。
- 仅允许指定 MAC 地址的主机访问本 WEB 管理界面：选择该项后，可在下图条目中添加指定的 MAC 地址，点击“保存”即可。添加完成后仅允许具有指定 MAC 地址的主机访问 WEB 管理界面。



远程 WEB 管理

点击“▼”，在下拉菜单中选择远程管理方式，本设备提供三种管理方式：“禁止远程管理”/“广域网中的主机均可以进行远程管理”/“仅允许指定 IP 地址的主机进行远程管理”。



- 禁止远程管理：选择该项后，本路由器默认广域网中的主机均不能进行远程 WEB 管理。
- 广域网中的主机均可以进行远程管理：选择该项后，广域网中的所有主机都可以进行远程 WEB 管理。
- 仅允许指定 IP 地址的主机进行远程管理：选择该项后，可在 IP 地址栏中输入允许的主机 IP，设置完成后仅允许广域网中具有该地址的主机进行远程 WEB 管理。
- 远程 WEB 管理端口：此处为进行远程 WEB 管理的端口号，默认为 8888，设置范围为：1024-65535。

完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

时间设置

选择“设备管理 -> 时间设置”，可在下图中设置路由器的系统时间。



在“时区”中选择所在的区域，点击“保存”即可获取该区域的时间。

软件升级

选择“设备管理 -> 软件升级”，可在下图界面中升级软件版本。



点击“浏览”按钮，选择已经下载到计算机的升级软件包，点击“软件升级”即可。



1. 软件升级时，建议使用有线连接计算机和路由器。
2. 软件升级的过程中请勿对路由器进行任何操作，否则可能导致设备损坏而无法使用。升级的过程所需要的时间在3~5分钟左右，请耐心等待。当软件升级完成后，设备将会自动重新启动。

恢复出厂设置

选择“设备管理 -> 恢复出厂设置”，可在下图中将本设备的配置恢复至出厂默认状态。



载入和备份

选择“设备管理 -> 载入和备份”，可在本页面中载入或备份路由器的配置文件。

备份

配置备份功能可以将路由器的设置以文件形式保存到电脑中，以备下次使用；在升级路由器软件或在载入新的配置文件前备份路由器的原有配置，可以有效防止升级软件或载入新配置文件过程中丢失原有配置的问题。

举例

如需将当前配置导出到桌面，可按以下步骤操作。

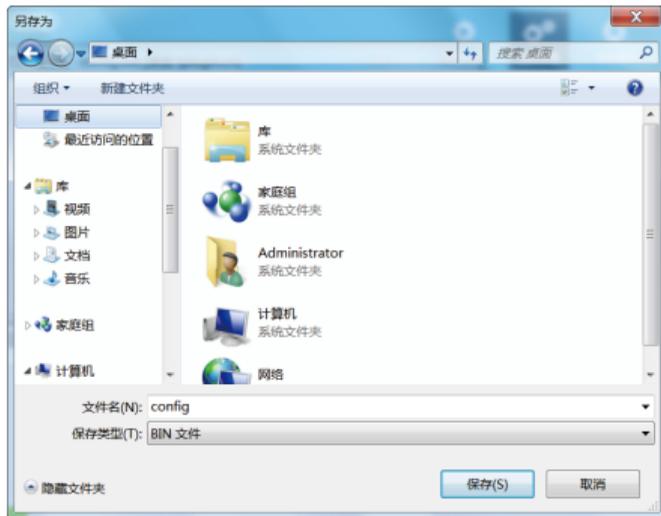
- 1 点击“导出配置”。



- 2 点击“保存”，保存配置文件。



3 选择存放路径“桌面”，点击“保存”即可将文件备份。



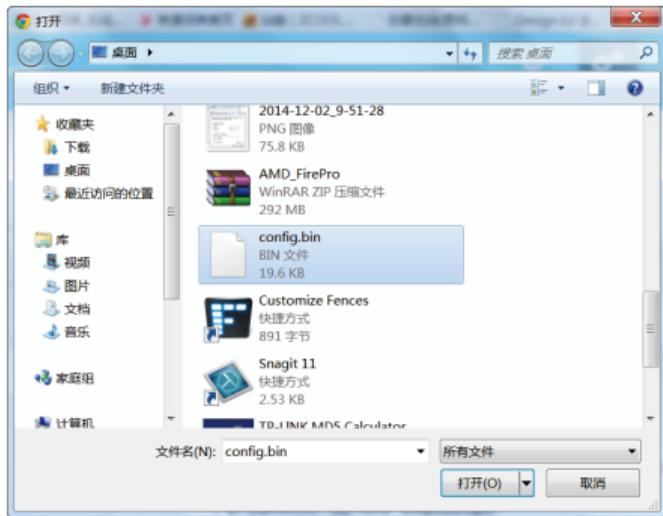
载入配置

配置载入功能主要用于将先前保存的或已编辑好的配置文件重新载入。



举例

1 点击“浏览”，在文件夹中选择需要载入的配置文件，点击“打开”按钮。



2 点击“载入配置”即可。



1. 载入配置文件后，路由器现有的配置将丢失，如果载入配置有误，可能会导致路由器无法被管理，若出现无法管理的情况请长按路由器的Reset按钮恢复出厂设置。
2. 请确保路由器在整个载入配置文件过程中处于通电状态，载入过程断电会有损坏路由器的风险。
3. 载入过程持续约20秒，当载入结束后，路由器将会自动重启。

重启路由器

选择“设备管理 -> 重启路由器”，可在下图中重新启动设备。



修改登录密码

选择“设备管理 -> 修改登录密码”，可在下图中修改当前设置的登录密码。



- 原登录密码：可在此处输入当前的登录密码。
 - 新登录密码：可在此处输入需要设置的新密码。
 - 确认新登录密码：可在此处再次输入需要设置的新密码。
- 完成更改后，点击“保存”按钮使设备设置生效。

诊断工具

选择“设备管理 -> 诊断工具”，可以在下图中通过使用 Ping 或 Tracert 功能来测试路由器和其它主机（包括网络设备）的连接情况。

诊断工具

在本页面可以使用Ping或者Tracert, 诊断路由器的连接状态。

参数设置

选择操作: Ping Tracert

IP地址/域名:

Ping包数目: 4 (1-50)

Ping包大小: 64 (4-1472字节)

Ping超时: 800 (100-2000毫秒)

Tracert跳数: 20 (1-30)

诊断结果

路由链已经就绪

开始

- 选择操作：选择使用 Ping/Tracert 功能来检测路由器的连接状态。

其中 Ping 功能用来检测路由器和被测主机是否已连通及连接延等等，而 Tracert 功能用来检测路由器要连通被测主机时需经过的其它路由器的个数。

- IP 地址 / 域名：可在此处输入想要 Ping/Tracert 的 IP 地址或域名。
- Ping 包数目：可在此处设置 Ping 操作发出的 Ping 包数目，推荐保持默认值 4。
- Ping 包大小：可在此处设置 Ping 操作发出的 Ping 包的大小，推荐保持默认值 64。
- Ping 超时：可在此处设置 Ping 操作的超时时间。即超过这个时间没收到回应（Reply）时，认为 Ping 操作失败。
- Tracert 跳数：可在此处设置 Tracert 的跳数，即超过此跳数值还没有连通待测设备时，将被判定为连接失败。

填好相关参数后单击“开始”按钮，路由器就开始进行相应的 Ping 或 Tracert 测试了，并显示测试结果。

下图是路由器与域名为 www.baidu.com 的主机正常连接时使用 Ping 功能诊断的结果。

参数设置

选择操作： Ping Tracert

IP地址/域名：

Ping包数目： (1-50)

Ping包大小： (4-1472字节)

Ping超时： (100-2000毫秒)

Tracert跳数： (1-30)

诊断结果

```
Finding host www.baidu.com by DNS server (1 of 2).
Pinging www.baidu.com [180.97.33.107] with 64 bytes of data:

Reply from 180.97.33.107: bytes=64 time=50ms TTL=55 (seq=0).
Reply from 180.97.33.107: bytes=64 time=33ms TTL=55 (seq=1).
Reply from 180.97.33.107: bytes=64 time=33ms TTL=55 (seq=2).
Reply from 180.97.33.107: bytes=64 time=33ms TTL=55 (seq=3).

Ping statistics for 180.97.33.107:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 33ms, Maximum = 50ms, Average = 37ms
```

下图是路由器与域名为 www.baidu.com 的主机没有连通时使用 Ping 功能诊断的结果。

诊断结果

```
Finding host www.baidu.com by DNS server (0 of 2).
Ping request could not find host www.baidu.com.
Please check the name and try again.
```

下图是路由器与 IP 地址为 219.133.30.218 的主机正常连接时使用 Tracert 功能诊断的结果。

选择操作： Ping Tracert

IP地址/域名：

Ping包数目： (1-50)

Ping包大小： (4-1472字节)

Ping超时： (100-2000毫秒)

Tracert跳数： (1-30)

诊断结果

```
Tracing route to 219.133.30.218 over a maximum of 20 hops:

  0  33 ms  16 ms  16 ms  59.40.0.1
  1  16 ms  16 ms  16 ms  113.106.38.157
  2  16 ms  16 ms  16 ms  219.133.30.218

Trace complete.
```

下图是路由器与 IP 地址为 219.133.30.218 的主机没有连通时使用 Tracert 功能诊断的结果。

诊断结果

```
Tracing route to 219.133.30.218 over a maximum of 20 hops:

  0  * * * Request timed out.
  1  * * * Request timed out.
  2  * * * Request timed out.
  3  * * * Request timed out.
  4  * * * Request timed out.
  5  * * * Request timed out.
  6  * * * Request timed out.
  7  * * * Request timed out.
  8  * * * Request timed out.
  9  * * * Request timed out.
```

系统日志

点击“设备管理 -> 系统日志”，可在下图中查看系统的工作日志。

系统日志		
刷新 保存所有日志 清除所有日志		
索引	类型	日志内容
2	INFO	1days, 06:23:53, STATIC-IP: eth1 set ip 172.28.74.37 mask 255.255.255.0 gateway 172.28.74.1.
1	INFO	1days, 06:23:53, WAN: Wan type change from DHCP to STATIC IP

- 刷新：点击该按钮，可刷新页面，显示最新的系统日志。
- 保存所有日志：点击该按钮，可将所有日志保存到本地文件中。
- 清除所有日志：点击该按钮，可将设备中的所有日志永久清除。
- 系统日志列表：设备保存的日志列表，您可以通过这些日志了解设备近期的工作状态。

安全退出

点击菜单“安全退出”可退出 WEB 管理页面。



本章介绍路由器的基本规格和您可能遇到的问题的解决方案，以及如何设置 IE 浏览器和查询无线 MAC 地址，以便登录 WEB 管理界面进行路由高级功能的设置。

常见问题

1 忘记了登录密码怎么办（如何将路由器复位）？

忘记了登录路由器的密码只能将设备恢复到出厂默认设置，即复位。在设备开启的情况下，用尖状物按住设备背面的RESET按键，保持按压的同时观察OLED显示屏，大约等待5秒钟后，OLED显示屏显示“正在恢复出厂设置，请稍候...”。此时松开RESET键，路由器将重启并恢复出厂设置。

2 计算机登录不了路由器的管理界面怎么办？

1 请确保浏览器设置为从不进行拨号连接并且没有设置代理服务器；

方法如下（以IE浏览器为例）：

依次选择“工具 -> Internet选项 -> 连接”，选择“从不进行拨号连接”；

点击“局域网设置”按钮，在代理服务器一栏取消勾选“为LAN使用代理服务器（这些设置不会应用于拨号或VPN连接）”。

2 尝试更换其它计算机进行登录。

若上述提示不能帮助您登录到本设备，请将本设备恢复出厂设置并重新操作。

3 为什么我的笔记本电脑搜索不到无线信号？

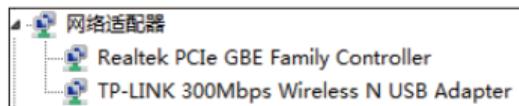
1 如果是笔记本电脑内置的无线网卡，请确认无线功能开关已打

开（建议联系笔记本电脑厂商或查阅相关说明书）；

- 2 在笔记本的设备管理器中查看无线网卡驱动是否成功安装以及无线网卡是否已启用；

方法如下（以 Windows 7 系统为例）：

右键点击桌面上的“计算机”，选择“属性 -> 设备管理器”，若您的无线网卡前显示如下图标，表示网卡已安装成功且启用。



- 3 检查笔记本电脑的无线服务是否开启；

方法如下（以 Windows 7 为例）：

右键点击桌面上“计算机”，选择“管理”。在计算机管理中选择“服务和应用程序”，双击“服务”选项查看“WLAN AutoConfig”的状态（如下图所示）。



- 4 请确认本设备的无线功能已开启且允许SSID广播。
- 5 尝试近距离是否可以搜索到无线信号，避免因障碍物太多导致信号衰减严重；

若上述提示不能帮助到您，请确认其它的无线上网设备是否可以连接到本设备。如果都不可以，请将本设备恢复到出厂设置。

- 4 忘记无线加密的密钥怎么办？

一般来说有以下两种方法：

- 1 使用网线连接计算机和本设备，通过有线的方式登录本设备的WEB管理界面并查看无线安全设置的相关参数；
- 2 将本设备恢复到出厂设置。

- 5 有线使用正常，为什么无线上不了网？

一般情况下，如果使用有线连接可以正常上网，说明路由的配置基本上是正常的。请从下面几个方面排除故障：

- 1 检查无线网卡和本设备是否连接成功（即检查用无线方式能否登录本设备的WEB管理界面）；
- 2 确认是否连接到了正确的无线路由器（根据SSID号判断）；
- 3 检查无线网络连接是否配置了正确的IP地址、网关和DNS服务器地址；
- 4 检查本设备的安全设置中是否有设置过滤；

- 6 为什么QQ正常，却打不开网页？

- 1 检查网络连接是否配置了正确的DNS服务器地址（可咨询当地网络运营商或登录本设备的WEB管理界面，在“运行状态->WAN口状态->DNS服务器”处查看）；
- 2 检查浏览器设置为“从不进行拨号连接”并且没有设置代理服务；

3 更换一个浏览器（如Firefox）进行访问。

7 无线信号受哪些因素的影响？

- 1 无线局域网采用的是微波传输，微波的最大特点就是绕射能力非常弱。家庭中最主要的障碍物就是墙壁，它不仅阻挡无线信号还能把电磁的能量吸收掉，因此身处墙后面的无线接收设备只能接到很微弱的信号，或没有收到信号。
- 2 微波炉、蓝牙设备、无绳电话、电冰箱等的强大磁场会使无线网络信号受到影响。
- 3 如果在无线环境中存在多台无线设备还有可能存在频道冲突，无线信号串扰的问题。
- 4 距离无线设备及电缆线路100米内的无线电发射塔、电焊机、电车或高压电力变压器等强信号干扰源，也可能对无线信号或设备产生强干扰。
- 5 室外传播时天气情况对无线信号的影响也很大，雷雨天或天气比较阴沉的时候信号衰减比较厉害，晴天里信号能传输的距离会比较远。

8 如何改善信号传输质量？

- 1 为无线路由/AP选择一个最佳的放置地点。这个放置地点的要求如下：一、位置应偏高一些，以便在较高地方向下辐射，减少障碍物的阻拦，尽量减少信号盲区；二、位置地点选择时应使

信号尽量少穿越隔墙，最好使房间中的无线客户端能与无线AP可视。另外，放好后可微调路由器或天线的位置，以便找到最佳放置点。

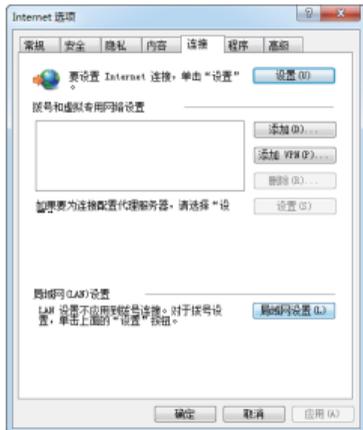
- 2 修改频道，减少无线串扰。注意：设置自己无线信号发射频道时也要尽量保证离别人的无线信号频道5个以上。
- 3 减少居家电器干扰，保证信号畅通无阻。放置无线AP时尽量远离上述设备。
- 4 如果无线路由/AP天线是可拆卸的，可以通过更换天线达到增强无线信号的目的。

IE浏览器设置

- 1 打开IE浏览器（请使用不低于IE9的版本，下面以IE11为例），选择菜单“ -> Internet选项”，如下图所示。



- 2 在Internet选项界面中点击“连接”，点击下图中的“局域网设置”按钮。



- 3 确保代理服务器下的复选框处于非选中状态，如下图所示，点击“确定”按钮，返回Internet选项界面点击“确定”。



无线MAC地址查询

Windows XP系统下的查询

- 1 右键单击桌面上的“网上邻居”图标，在弹出的快捷菜单中选择“属性”。



- 2 在打开的新页面中，右键单击“无线网络连接”，选择“状态”。



- 3 在“支持”选项卡中点击“详细信息”按钮。



- 4 在打开的网络连接详细信息页面中，看到的“实际地址”即是当前计算机的无线MAC地址。MAC地址格式为XX-XX-XX-XX-XX-XX，其中X为16进制数，即0-9或A-F之间的值。此例中查看到的无线MAC地址为14-CF-92-13-6D-78。



Windows 7系统下的查询

1 点击任务栏上的开始按钮，然后选择“控制面板”。



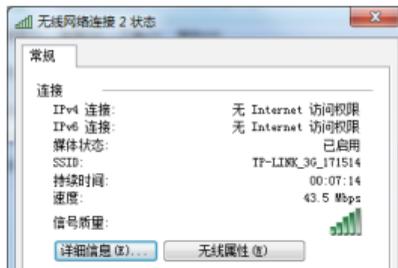
2 在网络和Internet部分点击“查看网络状态和任务”。



3 在打开的页面中，点击“无线网络连接”。



4 点击页面中的“详细信息”按钮。



5 在打开的网络连接详细信息页面中，您看到的物理地址即是当前计算机的无线MAC地址。MAC地址格式为XX-XX-XX-XX-XX-XX，其中X为16进制数，即0-9或A-F之间的值。此例中查看到

的无线MAC地址为14-CF-92-DE-F1-37。



iOS系统下的查询

在此以iPhone5为例。

- 1 点击“设置”，选择“通用”。



- 2 点击“关于本机”。



- 3 界面上您看到的Wi-Fi地址即本机的无线MAC地址。MAC地址格式为XX:XX:XX:XX:XX:XX，其中X为16进制数，即0-9或A-F之间的值。此例中查看到的无线MAC地址为BC:3B:AF:73:9E:2C。



Android系统下的查询

在此以Android 4.0系统的某款手机为例，其他Android设备的查询与此相似。

- 1 点击“设置”，选择“关于手机”。



2 点击“状态消息”。



- 3 界面上您看到的WLAN MAC地址即本机的无线MAC地址。MAC地址格式为xx:xx:xx:xx:xx:xx，其中x为16进制数，即0-9或a-f之间的值。此例中查看到的无线MAC地址为c4:6a:b7:ab:fd:31。

本机号码	13428770421
IMEI	860955021017052
IMEI SV	00
IP 地址	10.87.184.240
WLAN MAC 地址	c4:6a:b7:ab:fd:31
蓝牙地址	不可用

产品规格

支持的标准和协议	IEEE 802.11b、IEEE 802.11g、IEEE 802.11n、IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3x、IEEE 802.14x、CSMA/CA、CSMA/CD、TCP/IP、DHCP、ICMP、NAT、PPPoE	
端口	LAN口	4个10/100Mbps自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)
	WAN口	1个10/100Mbps自适应RJ45端口(Auto MDI/MDIX)
网络介质		10Base-T：3类或3类以上UTP
		100Base-TX：5类UTP
LED指示	按键	 设置按钮
		 主页按钮
		 返回按钮
使用环境		工作温度：0°C 到 40°C
		存储温度：-40°C 到 70°C
		工作湿度：10% 到 90% RH不凝结
		存储湿度：5% 到 90% RH不凝结

频率范围	2.4-2.4835GHz	
传输速率	11b：1/2/5.5/11Mbps	
	11g：6/9/12/18/24/36/48/54Mbps	
	11n：最高可达300Mbps	
工作信道	1 - 13	
展频技术	DSSS（直接序列展频）	
无线参数	数据调制方式	11g/n：BPSK、QPSK、16-QAM、64-QAM for OFDM 11b：CCK、BPSK、QPSK
	介质接入协议	CSMA/CA with ACK
数据加密	WPA-PSK/WPA2-PSK	
传输功率	20dBm	
天线数目	2	
天线类型	2根2.4GHz外置C型固定全向天线	